



## برنامج المساعدة الفنية للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصناعات الغذائية في مجالات الجودة والتجارة الإقليمية

### 1. مقدمة حول البرنامج

نجحت منظمة اليونيدو، بدعم من الوكالة السويدية للتنمية الدولية (SIDA)، في تنفيذ المشروع الإقليمي لتأسيس التعاون العربي للاعتماد (ARAC) لتكون المنسق الإقليمي ومطور البنية التحتية للاعتماد الإقليمية والتعاون بين هيئات الاعتماد في المنطقة العربية. إذ يقوم المشروع بتوسيع نطاقه ليشمل هيئات تقييم المطابقة والشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الأغذية لتعزيز الاستفادة من البنية التحتية للاعتماد المطورة في مجموعة من الدول العربية. تهدف المساعدة الفنية للشركات الصغيرة والمتوسطة إلى تنمية الصادرات الإقليمية والدولية من خلال تحسين امتثالها لمتطلبات سوق التصدير والوصول إلى خدمات تقييم المطابقة المعتمدة.

يتم تنفيذ المشروع في أكثر من دولة عربية من ضمنها الأردن وسيتم التنفيذ من خلال غرفة صناعة الأردن. حيث وبناءً على دراسات قامت بها كل من منظمة اليونيدو وغرفة صناعة الأردن سيستهدف المشروع دعم شركات من قطاع الصناعات الغذائية العاملة في إحدى القطاعات الفرعية لـ (1) المخبوزات والحلويات الشرقية (2) منتجات الألبان والأجبان (3) العصائر والمعلبات والمخللات.

### 2. مجالات الدعم الفني

- ✓ الجودة والامتثال للمتطلبات التنظيمية والمتطلبات السوقية، بما في ذلك مراقبة الجودة وأنظمة إدارة الجودة والاختبار والمعايرة.
- ✓ التشبيك مع جهات تقييم المطابقة المعتمدة.
- ✓ الاستشارات والدعم الفني لتحسين الإنتاجية ومواصفات المنتج.
- ✓ التشبيك مع مزودي الخدمات التكنولوجية وموردي الأدوات والمعدات ذات الصلة.
- ✓ الروابط مع الجهات الفاعلة المحلية والإقليمية في سلاسل القيمة وتقديم المشورة بشأن أفضل الممارسات في سلاسل التوريد.
- ✓ تحسين الوصول إلى الأسواق الإقليمية والدولية من خلال توفير معلومات السوق أو التشبيك المباشر مع المؤسسات الإقليمية وشركاء الأعمال المحتملين.

### 3. معايير الاختيار والأهلية للمشاركة

---

- ✓ يستهدف البرنامج الشركات الأردنية المتوسطة والصغيرة العاملة في قطاع الصناعات الغذائية من إحدى القطاعات الفرعية لـ (1) المخبوزات والحلويات الشرقية (2) منتجات الألبان والأجبان (3) العصائر والمعلبات والمخللات. ونسعى للحصول على مجموعة متوازنة من المرشحين من القطاعات الفرعية الثلاثة للمشاركة في المشروع.
- ✓ شركة قائمة تمتاز سجل تجاري لدى وزارة الصناع والتجارة والتموين، تدرج تحت فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة، وعضو في إحدى غرف الصناعة. وأن يتم إرفاق كل من السجل التجاري وعضوية غرف الصناعة مع استمارة طلب التقديم المرفقة.
- ✓ تقوم حالياً بالتصدير أو لديها خطة ملموسة ذات توجه واضح للتصدير الإقليمي والدولي، وتعتمد بشدة على خدمات تقييم المطابقة الوطنية أو الإقليمية.

### 4. عملية تقديم الطلبات والاختيار

---

- ✓ على الشركات العاملة في قطاع الصناعات الغذائية المهمة بالانضمام إلى البرنامج ملء استمارة طلب المشاركة المرفقة.
  - ✓ سيتم فحص استمارات طلبات المشاركة وسيتم الاتصال بالمؤسسات التي تستوفي معايير الأهلية لإجراء تقييم / تشخيص متعمق، وسيتم التواصل بالمؤسسات المختارة للانضمام إلى البرنامج وإعلامها.
  - ✓ سيتعاون الخبراء الفنيون مع شركات مختارة لتطوير خطة عمل ملموسة للإجراءات ذات الأولوية والتدخلات الفنية.
  - ✓ سيتم دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنفيذ التدخلات الفنية من خلال خبراء وشركاء من منظمة اليونيدو، وستتم دعوتهم للمشاركة في مختلف الفعاليات واللقاءات التي سينظمها المشروع.
-

## 5. التزامات الشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركة

---

- ✓ تعيين نقطة اتصال لتنسيق أنشطة الدعم المقدمة، وتوفير الموظفين المعنيين للأنشطة الفنية المقترحة.
- ✓ الالتزام بالمشاركة في الأنشطة المتفق عليها، ومشاركة التقدم وقصص النجاح.
- ✓ الالتزام بمشاركة المعرفة والخبرة مع المؤسسات الأخرى المشاركة.
- ✓ المشاركة في اللقاءات والاجتماعات الفنية مع فريق الخبراء.

## 6. ملاحظات إضافية

---

- استكمال نموذج الطلب وتعبئة كافة الاسئلة، وفي حالة الطلبات غير المكتملة سيتم التواصل مع الشركة للتعديل.
- إكمال التطبيق ليس ضماناً للاختيار. وستتبع عملية الاختيار معايير الأهلية كخطوة أولى، تليها معايير تفضيلية إضافية سيُنظر فيها كجزء من التقييم المتعمق الذي يجريه خبراء المشروع من منظمة اليونيدو وغرفة صناعة الأردن.
- سيتم التعامل مع المعلومات التي تقدمها الشركات الصغيرة والمتوسطة بسرية تامة. يتم الكشف عن البيانات منظمة اليونيدو وغرفة صناعة الأردن فقط ولن تُستخدم في أي تقارير أو منشورات ستكون متاحة للجمهور، ما لم تكن مجهولة المصدر بحيث لا يمكن ربطها مباشرة بالمؤسسة المحددة.



غرفة صناعة الأردن  
Jordan Chamber of Industry

## نموذج طلب مشاركة للشركات

برنامج المساعدة الفنية للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصناعات الغذائية في مجالات الجودة والتجارة الإقليمية - تعاون بين غرفة صناعة الأردن ومنظمة UNIDO

هذا النموذج بمثابة تعبير عن الاهتمام بالمشاركة في برنامج المساعدة الفنية، وسوف يساعد في تحديد الشركات الصغيرة والمتوسطة المؤهلة للمشاركة في أنشطة البرنامج وكذلك تحديد أولويات الاحتياجات والمصالح المشتركة لتعظيم فعالية الخدمات التي تتلقاها الشركات المشاركة.

يرجى التكرم بتعبئة النموذج أدناه علماً بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة.

### التعريف بالشركة

- اسم الشركة: .....
- العنوان: .....
- عمر الشركة
  - 1 - 5 سنوات
  - 5 - 10 سنوات
  - 10 - 20 سنة
  - أكثر من 20 سنة
- القطاع / النشاط الرئيسي
  - المخبوزات والحلويات الشرقية
  - المشروبات والمشروبات الغازية
  - المشروبات والمشروبات الغازية
  - المشروبات والمشروبات الغازية
- ما هي الأسواق الرئيسية لمنتجات الشركة
  - الأسواق المحلية
  - الأسواق الإقليمية
  - الأسواق العالمية
- عدد الموظفين
  - أقل من 10 موظفين
  - من 10 - 50 موظف
  - أكثر من 50 موظف
- نسبة الإناث من العمالة الكلية
  - أقل من 20%
  - من 20% - 50%
  - أكثر من 50%

- هل ازداد عدد العاملين في الشركة خلال السنة الماضية
  - نعم
  - لا
- كيف تصنف توجه أولويات الشركة على المستوى المحلي، الإقليمي، والعالمي (الأعلى أولوية، أولوية متوسطة، الأقل أولوية)
  - المحلي .....
  - الإقليمي .....
  - العالمي .....
- ما التغييرات التي طرأت على الوضع الاقتصادي للشركة في النواحي التالية خلال العامين الماضيين: (أثر بالزيادة أو النقصان)
  - معدل الدوران.....
  - الأرباح.....
  - المبيعات.....
- كيف أثرت جائحة كورونا على الشركة
  - تأثير سلبي
  - تأثير إيجابي
  - لا تأثير
- هل قامت الشركة بأي من الاستثمارات التالية خلال العامين الماضيين:
  - شراء آلات ومعدات إنتاج إضافية
  - المشاركة في معارض تجارية عالمية
  - التعاقد مع خبير عالمي
  - الحصول على شهادة إدارة نظام جودة جديدة
  - التعاقد مع جهة تدريبية لتدريب الموظفين
  - شراء معدات اختبار وقياس جديدة
- كيف تصف إمكانية الوصول لدعم تطوير الأعمال (اختر من بسهولة، بصعوبة، غير متاح للوصول)
  - برامج الدعم الحكومي: ○ برامج دعم الجهات المانحة: ○ مقدمي الخدمات مقابل أجر:
  - .....
  - .....
  - .....

### الجودة والإنتاج

- كم عدد الموظفين المسؤولين عن ضبط وضمان الجودة
  - 3 - 1
  - 5 - 3
  - أكثر من 5
- هل لدى الشركة سياسة وإجراءات جودة مكتوبة وموثقة
  - نعم، كاملة
  - نعم، غير كاملة
  - كاملة، وحاصلة على شهادة
  - لا
- ما هي معايير المنتج المعتمدة لدى الشركة
  - لا يوجد
  - المعايير المحلية
  - المعايير العالمية
  - متطلبات المشترين
- هل حصلت الشركة على أي شهادة جودة خلال العام الماضي
  - نعم
  - لا
- ما هي شهادة إدارة نظام الجودة الحاصلة عليها الشركة
  - FSSC 22000
  - ISO 9001
  - أخرى، يرجى التحديد: .....
  - ISO 22000
  - لا يوجد
  - ISO 14000

- إذا كانت الإجابة على السؤال السابق لا يوجد، هل تقوم الشركة حالياً بأي أنشطة للحصول على شهادة إدارة نظام جودة
- نعم
- لا

- ما هي المنتجات الرئيسية التي تنتجها / تصدرها الشركة ( يرجى تحديد أبرز 3 )

.....

- ما هي أهم 3 مجالات ذات أولوية توليها الشركة اهتماماً
- إدارة الجودة (بما يشكل المعايير والشهادات)
- الابتكار وتطوير المنتج
- الوصول للتمويل
- غيرها، يرجى التحديد .....

- حدّد مجالين من مجالات الدعم التي تفضلها الشركة
- التشبيك مع موردي الآلات والمعدات
- مساعدة فنية ميدانية
- التدريب وبناء القدرات
- التشبيك مع مشترين محتملين
- غيرها، يرجى التحديد .....

### التجارة والتصدير

- هل قامت الشركة بالتصدير خلال العام الماضي
- نعم
- لا
- إذا كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الزيادة بالنسبة بالصادرات مقارنة بالعام السابق
- 0-10%
- 10-20%
- 20-50%
- 50-75%
- 75-100%
- أكثر من 100%
- هل ازدادت الحصة السوقية العالمية للشركة خلال العام الماضي
- نعم
- لا
- أين تكمن فرص لتطور المحتمل للشركة
- السوق المحلي
- السوق الإقليمي
- السوق العالمي
- ما هي عوامل التمكين التي تتطلع الشركة إلى تحسينها (اختر 3)
- لوجستيات التصدير
- التشبيك في الأسواق
- الشهادات
- خصائص المنتج
- التغليف
- غيرها، يرجى التحديد .....

- ما هي مجالات الدعم التي ترغب بها الشركة في هذا المجال
- التشبيك مع مشترين محتملين
- التدريب على التصدير
- التدريب والتوجيه
- المعارض والأحداث التجارية
- بعثات تجارية
- غيرها، يرجى التحديد .....

معلومات إضافية / ملاحظات

--